

## УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ ЗА **„СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР“**

**ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ:** При поднесување на Формуларот за Учество, Корисникот се обврзува да ги прифати сите одредби од подолу наведените услови за користење во врска со учеството во функцијата СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР. Истовремено, Корисникот се потврдува дека е запознаен и ги прифаќа Условите за користење и Политиката за приватност на веб-страната Becutan KIDS VITS.

### **1 ДЕФИНИЦИИ**

- 1.1 **„Организатор“** на функцијата СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР е АЛКАЛОИД АД СКОПЈЕ, бул. Александар Македонски 12, 1000 Скопје, Република Северна Македонија.
- 1.2 **„Уредувачки одбор“** на веб-страната BECUTAN KIDS VITS се одбрани вработени во АЛКАЛОИД АД СКОПЈЕ кои се одговорни за веб-страната BECUTAN KIDS VITS, вклучувајќи ја и функцијата СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР.
- 1.3 **„Експерт“** во функцијата СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР е експерт во областа на педијатријата, внимателно избран од Организаторот, кој ќе одговара на прашањата доставени од Корисниците на оваа функција.
- 1.4 **„Корисници“** на функцијата СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР се физички лица со постојан престој во Северна Македонија, кои сакаат да учествуваат во оваа функција и успешно го доставиле Формуларот за Учество објавен на веб-страната Becutan KIDS VITS.  
  
(!) Корисниците кои сакаат да учествуваат во оваа функција мора да бидат **постари од 18 години (!)**
- 1.5 **„Податоци за здравјето“** се информации што се однесуваат на здравствената состојба на една личност. Корисниците се свесни дека информациите за нивното здравје и / или здравјето на нивните деца (Корисник = носител на родителска одговорност) се сметаат за чувствителни лични податоци (посебна категорија лични податоци).

### **2 ОПШТИ ОДРЕДБИ**

- 2.1 СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР е посебна функција на веб-страната на BECUTAN KIDS VITS што им овозможува на корисниците да разговараат со Експерти за теми поврзани со здравјето (педијатрија) и производот BECUTAN KIDS VITS.
- 2.2 Овие Услови за Користење се објавени на веб-страната на BECUTAN KIDS VITS.

2.3 *Прашањето (Формулар за учество) / Одговор* што Корисникот ќе го *достави / добие на / преку* формуларот за учество како дел од функцијата СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР, никаде НЕМА да биде објавена, ќе ја обработува само Организаторот и Експертот (само онолку колку што е потребно за да се подготви одговорот како дел од **дискусијата** (П / О) помеѓу Корисникот и Организаторот / Експерт).

### 3 КАКО РАБОТИ ФУНКЦИЈАТА?

3.1 Функцијата СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР е бесплатна - што значи дека и прашањата доставени од Корисниците и одговорите од „Експерти“ / Организатор се бесплатни.

#### 3.2 Формулар за учество

3.2.1 Корисникот може да учествува во оваа функција поставувајќи прашање преку правилно и комплетно пополнетиот Формулар за учество објавен во делот СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР на веб-страната Vesutan KIDS VITS („Формулар за учество“). Поднесувањето се извршува со притискање на копчето „испрати“.

3.2.2 Формуларот за учество бара од корисниците само да ја достават својата **е-пошта**, која служи како точка за контакт помеѓу Корисникот и Организаторот и **прашање за Експертот** (што може да содржи лични здравствени податоци).

3.2.3 Организаторот ќе се потруди да обезбеди анонимност, доверливост и заштита на податоците дадени во Формуларот за учество. Како и да е, со цел Корисникот да задржи што е можно поголема анонимност и заштита на неговите и / или лични податоци на неговото дете (Корисник = носител на родителска одговорност), Организаторот го советува Корисникот да достави до Организатор / Експерт што е можно помалку податоци.

3.2.4 Корисникот кој поднесува Формулар за Учество **се согласува:**

- со Услови за користење и Политика на приватност на веб-страната Vesutan KIDS VITS и Условите за користење на функцијата СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР,
- дека Формуларот за Учество заедно со сите податоци (кои би можеле да вклучуваат лични податоци) дадени во него, биле доставени слободно и за целите предвидени во точка 2.1,
- дека Организаторот и Експертот можат да обработуваат податоци дадени во Формуларот за Учество за целите дадени во точка 2.1,
- дека Организаторот може да ги проследи неговите податоци (на Корисникот) доставени во Формуларот за Учество до Експертот за целите предвидени во точка 2.1,
- дека сите лични податоци наведени во Формуларот за Учество се негови и / или на неговото / нејзиното дете (Корисник = носител на родителска одговорност) и дека тој / таа не постапува во име на ниту една трета страна,
- дека тој / таа ќе ги третира информациите обезбедени од Организаторот и Експертот како доверлива информација и нема да им открие на ниту една трета страна без претходно писмено одобрување од Организаторот и / или Експертот.

### 3.3 Одговори од Експертите

- 3.3.1 Прашањето доставено од Корисникот преку Формулар за учество („Прашање“) е примено и обработено од Уредувачкиот одбор. Организаторот го задржува правото да не ги зема во предвид Прашањата што Уредувачкиот одбор утврдил дека се непристојни, вулгарни, со омраза, итн.
- 3.3.2 Уредувачкиот одбор го испраќа прашањето до Експертот, кој потоа го подготвува одговорот и го испраќа до Уредувачкиот одбор.
- 3.3.3 Уредувачкиот одбор го обработува одговорот и го испраќа до Корисникот преку е-пошта дадена во Формуларот за Учество. Одговорот се состои од:
- **Прашање** од Корисникот.
  - **Експерт** кој го подготвил одговорот: име, презиме, назив, специјализација, институција на Експертот.
  - **Одговор** од Експертот.
- 3.3.4 Доколку Корисникот бара понатамошна дискусија со Експерт, Корисникот треба да достави ново прашање преку Формулар за Учество, кое ќе се обработи како што е наведено погоре во точка 3.2.
- 3.3.5 Организаторот ќе се потруди функцијата „СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР“ да има постојано достапни експерти, но бидејќи експертите може да не бидат секогаш достапни, може да се појават мали временски празнини во дискусијата.

### 3.4 Одредување на одговорност

- 3.4.1 Организаторот нагласува и Корисникот потврдува дека информациите (одговорите) дадени од Експертите и Организаторот служат само за информативни цели и немаат за цел на кој било начин да дадат стручен медицински совет или упатство за третман на која било здравствена состојба. Корисниците треба да побараат сигурен медицински совет од нивниот матичен лекар во врска со какви било прашања поврзани со нивното здравје.
- 3.4.2 Организаторот не дава никакви гаранции и не дава никакви изјави (експресни или имплицитни) во врска со точноста, комплетноста и релевантноста на какви било информации презентирани на Корисникот како дел од оваа функција и одбива каква било одговорност во оваа смисла.

## 4 ПОЛИТИКА НА ПРИВАТНОСТ ВО ВРСКА СО “СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР”

- 4.1 Организаторот како контролор на податоци на личните податоци на Корисникот што е предмет на функцијата „СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР“, на корисниците им гарантира дека нивните лични податоци ќе бидат поседувани и заштитени во согласност со важечкото законодавство и неговите внатрешни политики за заштита на податоците.
- 4.2 Подолу се наоѓаат информациите дадени на Корисниците во врска со обработката на лични податоци како дел од функцијата „СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР“.
- 4.3 **Контролор на податоци:**

- Организатор: АЛКАЛОИД АД СКОПЈЕ
- Е-пошта на Одговорно лице за заштита на податоци: ozlp@alkaloid.com.mk

#### 4.4 **Категории на субјекти на податоци:**

- Корисниците на функцијата СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР и / или на неговото / нејзиното дете (Корисник = носител на родителска одговорност) чии податоци Корисникот може да ги даде.

#### 4.5 **Категории на лични податоци:**

- Податоци доставени до Организаторот директно од Корисникот преку Формулар за учество (е-пошта): *е-пошта, прашање (што може да содржи лични здравствени податоци), други податоци обезбедени директно и слободно од Корисникот.*

#### 4.6 **Цел на обработка:**

- **Управување со дискусијата** (Прашање/Одговор) помеѓу Корисникот и Организаторот / Експертот во рамки на функцијата СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР.
- **Техничко одржување** на функцијата СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР и веб-страната ВЕСУТАН КИДС ВИТС.
- Кога Организаторот има намера понатаму да ги обработува личните податоци на Корисникот за друга цел од онаа за која се собрани личните податоци, Организаторот ќе му обезбеди на Корисникот, пред таа понатамошна обработка, информации за таа друга цел и со какви било релевантни дополнителни информации во согласност со важечкото законодавство.

#### 4.7 **Правна основа за воспоставување на евиденција на активности за обработка на податоци:**

- Со поднесување на Формуларот за Учество, Корисникот дава **СОГЛАСНОСТ** за обработка на неговите лични податоци за учество во функцијата СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР, во согласност со македонскиот Закон за заштита на податоците и точка 1 (а) од член 6 од Општата регулатива за заштита на податоците (ЕУ) 2016/679.

#### 4.8 **Категории на приматели на лични податоци:**

- Експерти, со цел да дадат одговори за функцијата „СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР“.
- Провајдери на ИТ системи, провајдери на веб-страни, провајдери на сервери и други партнери - со цел управување со веб-страната и нејзините функции.

Во врска со ова, имајте на ум дека иако податоците дадени како дел од оваа функција може да доведат до идентификација на Корисникот, примателите нема да ги користат овие податоци за таа цел.

#### 4.9 **Времетраење на задржување на податоците:**

- Информациите обработени од Организаторот / Експертот врз основа на согласност од Корисникот дадени преку Формуларот за Учество, ќе бидат задржани сè додека Корисникот не ја повлече СОГЛАСНОСТА за обработка на податоците, согласно македонскиот Закон за заштита на личните податоци и Општата регулатива за заштита на податоците (ЕУ ) 2016/679).
- Сите други податоци ќе бидат задржани сè додека не се исполни целта на обработката.
- За да ги остварат своите права, Корисниците можат да контактираат со одговорното лице за заштита на податоците (ОЛЗП).
- .

#### 4.10 **Преземени мерки за заштита на личните податоци:**

- Организаторот има соодветни технички и организациски мерки за обезбедување безбедност и доверливост на личните податоци на корисникот. Вработените во Организаторот се обврзани да постапуваат според внатрешните политики за заштита на податоците, а деловните партнери на Организаторот се обврзани со договори, и сите го почитуваат важечкото законодавство за заштита на личните податоци
- Понатаму, Организаторот има за цел само да собира и обработува лични податоци, кои се соодветни, релевантни и не претерани, како што е потребно за да се исполнат горенаведените цели.

#### 4.11 **Права на субјектот на податоците:**

- Корисниците ги имаат следниве права во однос на нивните лични податоци обработени како дел од функцијата СОВЕТУВАЈТЕ СЕ СО ПЕДИЈАТАР:
  - право во секое време да ја **повлечат нивната согласност** (дадена преку Формулар за Учество), без да влијае на законитоста на обработката врз основа на согласноста пред нејзиното повлекување;
  - право на добивање информации за нивните податоци и право на пристап до нивните лични податоци,
  - право на исправка или бришење,
  - право на ограничување на обработката,
  - право на преносливост на податоци,
  - право на обработка на предмет,
  - право на поднесување жалба до надзорниот орган.

- За да ги остварат своите права или да добијат какви било информации во врска со нивните права во врска со обработката на лични податоци од страна на Организаторот, Корисниците можат да контактираат со одговорното лице за заштита на податоците.

## **5 ПРОМЕНИ НА УСЛОВИТЕ НА КОРИСТЕЊЕ И ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ**

- 5.1 За какви било идни промени на овие услови за користење и политиката на приватност, Корисникот ќе биде известен однапред преку индивидуално известување користејќи ги вообичаените канали за комуникација на Организаторот (на пр. е-пошта), како и преку веб-страната BECUTAN KIDS VITS (преку банери, поп прозорци или други механизми за известување).
- 5.2 Датум на последната ажурирана верзија: Скопје, 21.9.2020 година